
Ödeme ve İade Politikası

Son güncelleme: 04.11.2025

www.beatzemusic.com

Beatze Music – Cem Ata Tanık

1. Ödeme Yöntemleri

Beatze Music üzerinden verilen hizmet siparişleri aşağıdaki yöntemlerle ödenebilir:

- **Kredi Kartı / Banka Kartı:**
PayTR güvenli ödeme altyapısı kullanılarak, online olarak kredi kartı veya banka kartı ile ödeme yapılabilir.
Ödeme sırasında girilen kart bilgileri **PayTR tarafından 256-bit SSL şifreleme ile korunur**, Beatze Music tarafından **hiçbir şekilde saklanmaz veya görüntülenmez**.
 - **Havale / EFT / Nakit:**
Müşteri dilerse, web sitemizde belirtilen ve **Konak Vergi Dairesi'ne kayıtlı** banka hesaplarına havale veya EFT yöntemiyle de ödeme yapılabilir.
Bu yöntemle yapılan ödemeler, dekontun tarafımıza iletilmesinin ardından işleme alınır.
-

2. Hizmetin Başlangıcı

Sipariş formu doldurulup gönderildiğinde veya whatsapp hattından sipariş verildiğinde ödeme onaylandıktan sonra hizmet süreci başlar.

Müşteri, ödeme yaparak **ilgili hizmet paketinin açıklamasında belirtilen koşulları** kabul etmiş sayılır.

Hizmetin içeriği veya sonucu, müzik platformlarının algoritmalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

3. İptal ve İade Şartları

- Hizmet dijital nitelikli olup, satın alma işlemi onaylandıktan sonra **hemen veya kısa sürede** uygulanmaya başlar.
- Bu nedenle, 6502 Sayılı **Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** uyarınca, **cayma hakkı istisnası** kapsamında değerlendirilir.
- Ancak Beatze Music, müşteri memnuniyetini gözeterek, **hizmete başlanılmamış** siparişlerde iade talebini kabul edebilir.
- Hizmete başlandıktan sonra yapılan iptal ve iade talepleri geçerli değildir.

- İade işlemleri, uygun görülmesi halinde, **ödeme yapılan yöntemle (PayTR veya banka havalesi)** aynı kanaldan gerçekleştirilir.
-

4. Hatalı veya İptal Edilen İşlemler

Teknik hata veya sistemsal arıza nedeniyle **hatalı ücret tahsilatı** gerçekleştiğinde, müşteri ödemeye dair dekontu paylaşarak durumu beatzemusicplaylist@gmail.com adresine bildirmelidir.

İnceleme sonucunda hata onaylanırsa, ücret en geç **3 iş günü içinde** iade edilir.

5. İletişim

İptal, iade veya ödeme süreçleriyle ilgili tüm sorular için:

 E-posta: beatzemusicplaylist@gmail.com

 Beatze Music – Cem Ata Tanık
